

Politique de Qualité

Chez Vaporus, la qualité de nos produits et services est une partie fondamentale de nos opérations. Celle-ci guide nos procédés et procédures et nous permet de livrer des produits sécuritaires, conformes aux réglementations applicables et appréciés par notre clientèle. Vaporus s'engage à maintenir sa position de leader dans la fabrication de liquides pour cigarettes électroniques en Amérique du Nord.

Notre politique de qualité s'articule autour des axes suivants :

1. Garantir la fabrication de liquides de haute qualité pour les cigarettes électroniques.
2. Répondre aux exigences applicables liées à la fabrication d'e-liquides au Canada et sur les marchés connexes.
3. Maintenir une constante communication avec nos clients pour satisfaire leurs besoins et leurs exigences.
4. Assurer l'implication et la formation continue du personnel de la compagnie dans les différents processus et procédures touchant à la conception, la fabrication, la promotion et la livraison de nos produits.
5. Encourager l'amélioration continue de notre système de gestion de la qualité pour garantir la qualité de nos produits en assurant leur conformité avec les plus hauts standards applicables.
6. Participer activement au développement des nouvelles normes et réglementations affectant l'industrie de la cigarette électronique.
7. Maintenir un environnement de travail conforme aux exigences applicables afin d'assurer la qualité de nos produits ainsi que la sécurité et le bien-être de nos employés.
8. S'adapter aux nouvelles façons de travailler et d'opérer au milieu des changements et des crises aux niveaux national et international.

Quality Policy

At Vaporus, the quality of our products and services is a fundamental aspect of our operation. The quality policy provides the guidelines for our internal processes and procedures, allowing us to supply and deliver secure and compliant products to our customers. Vaporus is committed to maintaining its position as a leader of e-liquid manufacturing in North America.

Our quality policy is based on the following principles:

1. Guaranteeing high quality e-liquid manufacturing for electronic cigarettes.
2. Meeting the legal requirements related to e-cigarette manufacturing in Canada and other related global markets.
3. Maintaining a constant communication with our customers in order to meet their requirements.
4. Ensuring continuous involvement and applicable training of company employees in all processes and procedures related to designing, manufacturing, promoting and delivering products.
5. Encouraging continued improvements to our quality management system to always ensure conformity with the highest of standards, in order to uphold our guarantee of product safety.
6. Participating actively in the development of new standards and regulations that will serve to reinforce the e-cigarette industry.
7. Maintaining a work environment that conforms to applicable regulations by assuring the quality of our products and the safety of our employees.
8. Adapting to new ways of working and operating amid changes and crises at the national and international level.